

薬局向け



参加  
無料

管理者・責任者・人事担当者向け

# カスタマーハラスメント・ クレーム対策セミナー



— 薬局・薬剤師やスタッフを守るために備えておくべきこと —

近年、薬局でのカスタマーハラスメント（カラハラ）が深刻化していることをご存知でしょうか？患者やその家族からの不当な要求や暴言が、薬剤師やスタッフの心身に大きな負担をかけています。退職を余儀なくされるケースもあり、このような状況を改善し、働きやすい環境を整えることが喫緊の課題です。

まずは、薬局が取るべき具体的なカスハラ対策を学び、その対策を進めることは、薬剤師やスタッフを守るという強い意志表明にもなるとともに、人材確保が難しい中、離職者を減らすという効果も期待できます。

本セミナーでは、カスハラを放置した場合の薬局への影響やカスハラを防止するために対応すべきことについて解説をします。

日時

2025年

6月19日（木） 14:00～16:00

1. 薬局でのクレームやカスハラが与える影響とリスク
2. クレームとは・カスハラとは何か？ -ケーススタディを交えて-
3. クレームやカスハラを防止するための対策のポイント

対象者

管理者・責任者・  
人事担当者



視聴方法

ZOOMによる  
オンライン配信



## 青木 めぐみ氏

群馬支店にて営業推進、DX推進、採用業務などに従事後、現所属。  
人事労務アドバイス（就業規則整備など）や、研修講師（ハラスメント対策、イキイキした職場作り等）を中心に活動中。



## 参加申込方法

[https://zoom.us/webinar/register/WN\\_-xG77wF-QmuY7bCkXaKEgQ](https://zoom.us/webinar/register/WN_-xG77wF-QmuY7bCkXaKEgQ)



\*「申込コード」欄は「**0000**」とご入力ください

- ・必要事項に入力していただきましたら【登録】を押してください。
  - ＊視聴端末1 台につき1 つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。
- ・申込後、ご記入いただいたメールアドレスに「@zoom.us」より、登録確認メールが配信されます。こちらのドメインからのメールを受け取れるよう変更をお願いします。  
登録完了ご案内のメールが届きましたら登録完了となります。
  - ＊メールアドレスの間違いが増えております。登録後、しばらくしてご案内メールが届かない場合は、メールアドレスが間違っている可能性がございます。その際は、再度ご登録をお願いいたします。
- ・セミナー開始時刻の20分前よりログイン可能です。
- ・資料の事前送付はございません。
- ・セミナー当日は、登録メールに届いた参加用URLもしくは“ここをクリックして参加”よりログインください。  
(システムの関係上、ID入力からはご参加はいただけません)

＜お客様情報のお取り扱いについて＞

ご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

| 代理店・扱者名 | 担当者名 | TEL | メールアドレス |
|---------|------|-----|---------|
|         |      |     |         |