

緊急! 在宅介護現場を襲う

ハラスメントへの緊急防衛策

在宅介護の現場において、職員が生命を脅かされるような許しがたい事件が発生しています。もはやカスタマーハラスメントは「接遇」や「精神論」で解決できる問題ではなく、職員の尊厳と命を守るための「危機管理」の最優先課題です。

本セミナーでは、相次ぐ深刻な被害を背景に、自治体で施行が進む『ハラスメント防止条例』や対策など、現場で職員を一人にさせない、組織としての具体的な防衛策を緊急提言します。



開催日時

8月21日(金)

14:00~16:00



https://zoom.us/webinar/register/WN_2PG6RRAHTTOaZ7Cwe0_qQQ

ZOOM / 参加無料
申込はこちらから

申込コード

01

1. カスタマーハラスメントの実態
2. 組織対応の仕組みづくり
 - ・法人の体制整備と施設との連携
 - ・対応マニュアルの整備
3. 悪質クレーム・ハラスメントへの対応手順
 - ・ハラスメントと法律
 - ・対抗手段の検討と手順
 - ・ハラスメント是正の通知書作成例

02

対抗策の事例検討
加害行為の把握と記録・分析と評価・
可能な法的措置の検討
是正要求通知書の作成実務・法的措
置の予告と実行

講師紹介 / 株式会社安全な介護

代表取締役 山田 滋 氏（あいおいニッセイ同和損保 専任アドバイザー）



2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。
2006年7月より株式会社 インターリスク総研 主席コンサルタント。
2013年4月よりあいおいニッセイ同和損害保険株式会社 市場開発グループ次長 介護リスクマネジメント企画担当、同年5月末退社、『安全な介護実践研究センター』設立。
2014年6月『株式会社安全な介護』として法人化、代表取締役に就任。現在に至る。

開催日時：8月21日（金） 14時～16時

開催形式：ZOOM オンライン開催（無料）



ZOOM の申込・参加について

- ・必要事項に入力していただきましたら【登録】を押してください。
- ・視聴端末1台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での同時視聴は出来ません。
- ・申込後、ご記入いただいたメールアドレスに「@zoom.us」より、登録確認メールが配信されます。こちらのドメインからのメールを受け取れるよう変更をお願いします。
登録完了ご案内のメールが届きましたら登録完了となります。
- ・メールアドレスの間違いが増えております。登録後、しばらくしてご案内メールが届かない場合は、メールアドレスが間違っている可能性がございます。その際は、再度ご登録をお願いいたします。
- ・セミナー開始時刻の20分前よりログイン可能です。
- ・資料の事前送付はございません。
- ・セミナー当日は、登録メールに届いた参加用URLもしくは“[ここをクリックして参加](#)”よりログインください。（システムの関係上、ID入力からはご参加いただけません）

<お客様情報のお取り扱いについて>

ご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

会社名	担当者	電話番号	メールアドレス