

有料老人ホーム・介護事業者向け

事例から学ぶ

カスタマーハラスメント 対策の法的措置

～ 事業者として、職員を守り、安心できる現場づくりを～

参加無料

ZOOM開催



2026年10月1日から、カスタマーハラスメント対策が
事業主の義務になります。

介護現場では、利用者・ご家族からの過度な要求や著しい迷惑行為への対応が
課題となっています。「どこまで対応するべきか」「職員をどう守るか」「問題が深刻化
した場合にどう対応するか」を、事例をもとに学びます。

“我慢して対応する”から、“組織として適切に対応する”へ。

第1部

10:00 ～ 12:00

対象 有料老人ホーム事業者



第2部

13:30 ～ 15:30

対象 介護事業者



こんな方におすすめ

- ✓ カスハラ対策の義務化に向けて準備したい
- ✓ 現場職員だけに対応を任せている
- ✓ 利用者・ご家族からの過度な要求への対応に悩んでいる
- ✓ 対応方針・社内ルールを見直したい



セミナーで学ぶこと

- 1 カスハラの基本と法的な考え方
- 2 介護現場で起こりやすい事例
- 3 事業者として求められる対応
- 4 記録・社内共有・エスカレーション
- 5 必要に応じた法的措置を検討する際のポイント



開催日

2026年12月3日(木)

申込・参加方法は、裏面をご確認ください

講師



株式会社安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏

URL : <http://www.anzen-kaigo.com/>

(あいおいニッセイ同和損保 専任アドバイザー)

2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。2006年7月より株式会社インターリスク総研 主席コンサルタント。

2013年4月よりあいおいニッセイ同和損害保険株式会社 市場開発グループ次長 介護リスクマネジメント企画担当、同年5月末退社、『安全な介護実践研究センター』設立。

2014年6月『株式会社安全な介護』として法人化、代表取締役に就任。現在に至る。

参加申込方法



申込締切：**セミナー開始直前まで**

ご視聴される皆さまおひとりずつお申込みが必要となります。

***視聴端末1台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。**

①参加のお申し込みは、下記URLまたは二次元コードからZOOM登録フォームへアクセス下さい

■第1部 10:00～12:00 対象：有料老人ホーム事業者

https://zoom.us/webinar/register/WN_YCsV2qknTBK5KvDQsgTwbA

■第2部 13:30～15:30 対象：介護事業者

https://zoom.us/webinar/register/WN_6j57GWpTQkm6i1xX5ulCHQ

第1部



第2部



*「申込コード」欄は



とご入力ください

・必要事項に入力していただきましたら【登録】を押してください。

・申込後、ご記入いただいたメールアドレスに「@zoom.us」より、登録確認メールが配信されます。

こちらのドメインからのメールを受け取れるよう変更をお願いします。登録完了ご案内のメールが届きましたら登録完了となります。

*登録後、しばらくしてご案内メールが届かない場合は、メールアドレスが間違っている可能性がございます。その際は、再度ご登録をお願いいたします。

・セミナー開始時刻の20分前よりログイン可能です。

・セミナー当日は、登録メールに届いた参加用URLもしくは“ここをクリックして参加”よりログインください。(システムの関係上、ID入力からはご参加いただけません)

<お客様情報のお取り扱いについて>

お申込みやアンケートへご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(関連会社・提携会社・代理店・扱者含む)や当セミナー講師からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

<お問合せ先>

代理店・扱者名

担当者名

TEL

メールアドレス